

# ROBOVIDEO



## A Robovideo világa

Tisztelt Befektető!

Az utóbbi években a kereskedelmi szektor komoly forradalmát élhettük meg. Mindenhol automata berendezések láthatók, melyek termékeket és szolgáltatásokat osztanak szét vagy gépek, melyek üdítőt és cigarettát kínálnak, nem is beszélve a rendkívül elterjedt banki ATM-ekről...

Ez a folyamat az elmúlt években már a kölcsönző szektort is magával ragadta. A világ minden táján a kölcsönzők új stílusa terjedt el, mely teljesen automata, s melyben a felhasználó az év bármely napján és annak bármely órájában közvetlenül kölcsönözhet és adhat vissza audiovizuális termékeket.

A Robovideo partnereivel eme változás egyik főszereplője. Mikor Robovideo-ról beszélünk, akkor a DVD-k, videófilmek és más audiovizuális termékek kölcsönzésével és árusításával foglalkozó legfejlettebb gépekre utalunk. Az utóbbi évek több ezer rendszertelepítése bizonyítja a koncepció sikerességét és elterjedtségét, melyről mind a kliensek, mind a szakmabeliek egyaránt pozitívan nyilatkoznak.

Az érintőképernyő, a filmelőzetesek, a microchip-kártyák és más sikeres innovációk által a Robovideo a kölcsönzés világában végbemenő változás egyik fő motorja. Ha úgy gondolja, hogy velünk tart és a megfelelő eszközökkel belép ebbe a világba, akkor javaslom, hogy eme tájékoztató segítségével ismerkedjen meg termékeink vitathatatlan előnyeivel!

Annak reményében, hogy kellőképpen felkeltettük az érdeklődését a következő oldalak elolvasására, emlékeztetjük, hogy további felvilágosítás érdekében bármikor az Ön rendelkezésére állunk.

Tisztelettel

*Szelei Szabolcs*

**Cégvezető**



## A gyártó

Luzzara, Reggio Emilia

Itt található a Robovideo Srl székhelye, a több mint 30 alkalmazottal működő üzem, amely az automata kölcsönzők indulásától, 1994 óta jelen van az audiovizuális termékek automata kölcsönzésének és értékesítésének piacán.

A dinamikus, fiatalos vállalat folyamatosan figyelemmel kíséri a technológiai újításokat és a felhasználók szükségleteit. Indulása óta a Robovideo az iparág technológiai fejlesztéseiben vezető szerepet lát el és az automata kölcsönzőgép-gyártók között is előkelő helyezéssel büszkélkedhet.

Az innovatív szemlélet, valamint a felhasznált anyagok és alkatrészek kiemelkedő minősége biztosítja több ezer ügyfelünk elégedettségét és a szakma elismerését a Robovideo számára.



A Robovideo túl a 4500 sikeres rendszertelepítésen jelenleg a következő országokban van jelen:

Spanyolország, Olaszország, Franciaország, Mexikó, Svájc, Görögország, Németország, Belgium, Hollandia, Luxemburg, Holland Antillák, Ausztrália, Anglia, Egyesült Államok, Lengyelország és Magyarország



## A termék jellegzetességei

### A Robomatic rendszer

#### □ A “microchip-kártyák”

Ahhoz, hogy a kliensek az AUTOMATÁ-t használhassák egy microchip-kártyával kell, hogy rendelkezzenek. A microchip-kártyák sokkal **megbízhatóbbak és hatékonyabbak** a mágnes sávos vagy a vonalkódos kártyáknál. Nem lehet lemágnesezni és nem károsodik. Ezen kívül, mivel rejtjelesek, nem csak a központi adatbázisban lehet regisztrálni a műveleteket, hanem magán a kártyán is, elősegítve ezzel az adatok bármikori dupla ellenőrzését, elkerülve ily módon bármilyen információvesztést vagy a felhasználók alaptalan reklamációját.



#### □ Az érintőképernyő

Megérinteni valamit egyike a legegyszerűbb, legáltalánosabb és legöszönösebb emberi tevékenységnek. Minthogy az érintés egy nagyon természetes mozdulat, ezért a “touch screen” használata nem igényel semmiféle képzést vagy tanulási időszakot. A billentyűzettel és az egérrel ellentétben, a “touch screen” nehéz környezeti feltételeket is elvisel, lecsökkentve ezzel az üzemen kívül töltött időt, a műszaki problémákat és a fenntartási költségeket. A világosan megfogalmazott menü és az érintés egyszerűsége gyakorlatilag megszünteti a felhasználás közbeni hibalehetőségeket.



#### □ A sokrétű multimédia rendszer

Minden Robomatic AUTOMATA alapfelszereltségéhez hozzátartozik egy multimédia csomag, melynek célja, hogy a különféle típusú szolgáltatásokkal, mint az *aláfestő zene*, az *előzetesek* és az esetleges szponzorok *reklámképeinek* bemutatásával magához vonzza a klienseket.

#### □ Bankjegy- és/vagy bankkártyaolvasó készülék

Minden Robomatic AUTOMATA alapfelszereltségéhez hozzátartozik a bankjegyolvasó készülék, mely felismeri a behelyezett bankjegyet. Sikeres feltöltés esetén a szoftver az ügyfél számláján jóváírja a befizetett összeget, hozzáadva a korábbi egyenlegéhez, majd mindezt regisztrálja a microchip-kártyán is. Ezen kívül a kliensek egyenlegének feltöltésére egy vagy több **bankkártyaolvasó** készülék is felszerelhető, mely a kártya feltöltésére és a kölcsönző tagjai általi termékvásárlásokra is felhasználható.

#### □ Belső filmkiadó és filmfeltöltő szervíz ablakok

Minden Robomatic AUTOMATA rendelkezik egy úgynevezett “return in box” filmkiadó ablakkal, mely az AUTOMATA hátsó részén található és az üzlet belseje felé néz. A “return in box” felhasználható az AUTOMATÁ-ban levő termékek kivételére, például termékcsere vagy az üzletben kölcsönzés esetén. Szabadon választható lehetőség viszont a belső filmfeltöltő, melynek segítségével lehetséges az üzletbe visszahozott, de az AUTOMATÁ-ból kölcsönzött termékek visszaadása, valamint új termékek feltöltése.

#### □ Teljes összhang a belső és külső kezelés között

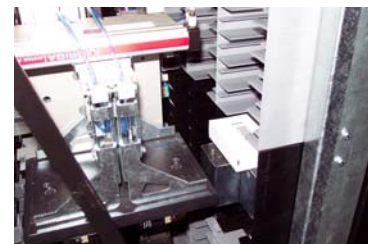
Az AUTOMATA szoftvere teljes összhangban működik az üzlet belső programjával. A Belső/Külső szinkronizáció a gépek hálózati kártyáján keresztül TCP/IP protokollal alapú online kapcsolódással és az adatok megosztásával van biztosítva. A rendszer ezen kívül lehetővé teszi az üzletben belüli további konzultációs terminálok elhelyezését, melynek segítségével az ügyfélnek lehetősége nyílik a belső és/vagy külső adatbázis megtekintésére és a kívánt



termék kiválasztására, melyet átvehet az AUTOMATÁ-ból (ha ez az utóbbiban található) vagy az eladótól (ha a termék az üzleten belül található).

### ❑ A fogó rendszer és a dinamikus üzlet

A Robomatic AUTOMATA egy elektropneumatikus "kézzel" rendelkező robot rendszer. A pneumatikus rendszer előnye az alacsony fogyasztás, a nagy pontosság, melyhez még hozzájön a zajtalanság és a maximális megbízhatóság is.



A pneumatikus motor a fogó vízszintes, az elektromos motor a szállítótengely vízszintes és függőleges mozgását ellenőrzi, míg az elektronikus központi rendszer ellenőrzi és irányítja a motorok, a számítógépek, az érintőképernyők és a kiegészítő készülékek, mint a bankjegy- és bankkártyaolvasók működését.

Az AUTOMATA tárolójának működése teljesen dinamikus és optimizált. Lehetőség van a tárolóhelyek szabad formátumú használatára, mert mindegyikbe egy VHS kazettát vagy 2 DVD-t rakhat be. Ezenkívül a Robovideo AUTOMATÁK támogatják egyedi alkatrészek és kiegészítők árusítását is, például playstation-ok számára.

## A Robovideo termékek erősségei

### ❑ Az AUTOMATA vonzó képessége

***Mi lehet jobb a képeknél és a zenénél, mely felidézi a film izgalmait és a moziélményt? A***

"Robomatic"-kal mindez lehetséges. A borítók megjelenítésén kívül a Robomatic a filmek előzeteseit is bemutatja, sőt lehetőség van az üzletvezető által gyűjtött szponzorok képeinek vagy reklámjainak vetítésére is. Mindezt aláfestő zenével, mely kellemesebbé és szórakoztatóbbá teszi a konzultáció pillanatait.



### ❑ Kiegészítő érték az üzlet számára

- **A kölcsönzőről kialakult kép.** A Robomatic termék minősége emeli a kölcsönző szintjét. A felhasználót szórakoztató rajzikonok és kellemes zene vezeti a különböző műveletekben. Az egyszerű műveletek (elég egy ujj használata) során a felhasználó olyan hirdetések, borítók és előzetesek listájához jut, melyek segítségével könnyebben felidézheti a keresett filmet vagy választhat az AUTOMATA kínálatából. A kifinomult felhasználó-gép kapcsolat segítségével az AUTOMATA a tagok minden kérését teljesítő géppé változik..
- **Az ügyfelek megbízhatósága.** A bankjegyek vagy bankomat általi chipkártya-feltöltésének két fő gazdasági következménye van: *lehetővé teszi több kölcsönzés pénzének előzetes felvételét és így megakadályozza, hogy a felhasználó egyik videókölcsönzőből a másikba menjen.* Ezen kívül a szoftver rugalmasságának köszönhetően az üzletvezető a tagok különleges kéréseihez igazíthatja az árait, kedvezményben részesítve azt, ki egy rövidebb periódus



után visszaviszi az árut, elősegítve ezzel az AUTOMATÁ-ban levő termékek gyorsabb forgását.

- **Legújabb szoftver.** A rendszerhez tartozó ADAIRA szoftver (részletek a későbbiekben) teljességében Windows-ra épül és egy a Robovideon belüli programozó csoport készítette. Ez a gyors és megbízható terméktámogatás mellett garantálja a program fejlődését a kölcsönzők kívánságai alapján (bankomattal való feltöltés, kölcsönzések kiválasztása és lefoglalása, statisztikák vezetése stb.).
- **Változatok.** A Robomatic-kal annyi külső vagy belső kiegészítő kezelőállást szerelhetünk fel, amennyit csak akarunk (mely főleg csúcsidőben nagyon hasznos, elkerülve ezzel a sorokat és a fogyasztók elégedetlenségét). Közvetlenül a fő kezelőállás mellé vagy attól néhány méternyire is felállítható. Ezen kívül egymástól távol levő AUTOMATÁ-kat is össze lehet kapcsolni, amely egyrészt elősegíti a kölcsönzők egy központi helyről történő adminisztrációját, másrészt kiterjeszti a fogyasztó számára nyújtott szolgáltatást (például ha egy film nem található az egyik AUTOMATÁ-ban, de a másikban igen). Így a *Robomatic* az Ön kölcsönzőivel együtt fejlődik!

### □ **Egyszerű használat**

A szoftvert úgy tervezték, hogy a műveletek végzése egyszerű legyen az üzlet dolgozói, vezetője és a felhasználók számára: szimpatikus és könnyen felismerhető ikonok vezetik őket a különböző műveletek végrehajtásában mind az üzletevezetés, mind a kölcsönzés során. Az ADAIRA használatához csak a kártya és a termék kódja szükséges, a többit saját maga végzi el. További információt a szoftver felhasználására vonatkozó fejezetünkben találhat.



# Robomatic

A Robovideo termékek márkaneve a Robomatic.

A rendszer egy vagy több AUTOMATÁ-ból, az esetleges mellékállomásokból (önálló konzultációs terminálok) és egy az üzletben található manager számítógépből áll.

Az elhelyezkedés, a várható forgalom és a rendelkezésre álló tér függvényében szívesen adunk tanácsot üzletének kialakításával kapcsolatban

## Az AUTOMATA



A tárolható termékek mennyiségétől függően a Robomatic AUTOMATÁ-kat a következő csoportokba soroljuk: 500-as sorozat, 800-as sorozat, 1000-es sorozat, 1400-as sorozat, 2000-es és 2800-as sorozat. Adott sorozaton belül a különböző modellek az érintőképernyős konzultációs terminálok és gyorsvisszaadó egységek száma szerint is különböznek.

## ROBOMATIC 510

A többi Robomatic automatával ellentétben ez a modell nem igényel beépítést, önállóan is telepíthető. 432 darabos DVD tárolókapacitással rendelkezik, így azok számára készült, akik limitált vendégkörrel rendelkeznek vagy olyan kölcsönzők részére, akik a jelenlegi működés megtartása mellett egy közeli bevásárlóközpontba telepített automatával kívánják a tevékenységüket bővíteni.

## ROBOMATIC 800 és 1000

Ez a két sorozat olyan kölcsönzők számára készült, ahol a hely nagysága miatt nem lehet nagyobb kapacitású AUTOMATÁ-t használni, vagy az előrelátható kölcsönzés mennyisége nem teszi szükségessé egy nagyobb AUTOMATA használatát. Befogadóképessége 756/926 DVD.

Eme sorozatok leginkább elterjedt modellje a képen látható 1011. Egy konzultációs terminállal és egy termékkiadó terminállal rendelkezik, így amíg az egyik felhasználó egy korábban kikölcsönzött terméket ad vissza, addig ugyanakkor egy másik tag kiválaszthatja a kért terméket a konzultációs terminálnál. A tároló 115 cm széles, 210 cm magas és 130 cm mély. A konzultációs és termékkiadó terminálok 95 cm-t vesznek el a kirakatból. Ehhez a modellhez további önálló konzultációs terminálok is hozzáadhatók. Ha önálló konzultációs terminálok elhelyezésére nincs lehetőség, de Ön szeretne egy időben több ügyfelet kiszolgálni, akkor javaslatunk a 1021

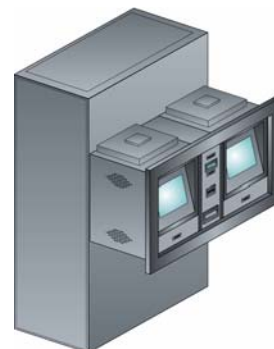


modell. Ezt akkor ajánljuk, ha a kirakatban van még némi hely, de már nem elég egy önálló konzultációs terminál elhelyezésére. Ilyenkor két kliens egyidejű kiszolgálása lehetséges az AUTOMATÁ-n található két konzultációs terminálnál, míg közben a harmadik a termékkiadó terminál segítségével visszaadhatja a korábban kikölcsönzött terméket.

## ROBOMATIC 1400

Ideális egy már működő és közepes forgalommal rendelkező kölcsönző kiegészítésére. Olyan új kölcsönzők számára is jó választás, amelyek leginkább az AUTOMATA szolgáltatásaira épülnek. Tárolója 1238 DVD-t foglalhat magába.

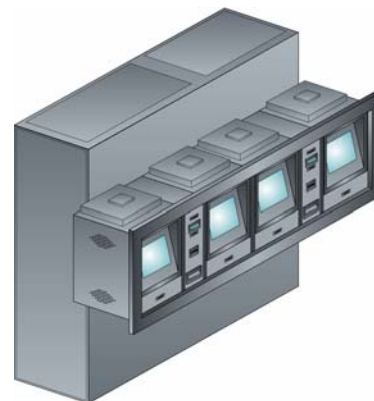
Ha a kirakatban kevés a hely, de a belső üzletben elegendő tér van arra, hogy nagy kapacitású tárolót használjunk, akkor az 1411 modellt ajánljuk. A sorozat legelterjedtebb modellje azonban a képen látható 1421. Két konzultációs és egy termékkiadó terminállal rendelkezik. A felhasználó a termékkiadó terminál segítségével visszaszolgáltathatja a korábban kikölcsönzött termékeket, míg a másik két kliens a termékek kiválasztásával és kikölcsönzésével foglalkozik. A tároló 147 cm széles, 210 cm magas és 130 cm mély. Az egész rendszer 159 cm-t vesz el a kirakattól.



## ROBOMATIC 2000 és 2800

A legmagasabb szintű szolgáltatással ellátott AUTOMATA. Nagy mennyiség befogadására kialakított tárolókapacitással, 1, 2, 3 vagy 4 konzultációs és 1 vagy 2 termékkiadó terminállal rendelkezik. Olyan üzletek számára ajánlott, akik nagy kölcsönző forgalmat bonyolítanak le. A tároló 226 cm széles, a két termékkiadó és a 3 konzultációs terminál 243 cm foglal el a kirakattól. Olyan kölcsönzők részére ajánlott, amelyek teljesen automatizáltak, vagyis nem támogatják az üzletben történő kölcsönözést.

Lehetőség van olyan verzióra is, amely több, az AUTOMATÁ-n található konzultációs terminállal rendelkezik. Ilyen például a képen látható 2842 modell, mely 4 konzultációs terminál egyidejű használatát teszi lehetővé, segítve ezzel a termékek gyors kiválasztását és kikölcsönzését. Ideális a kölcsönző vonzerejének növelésére és a jobb kiszolgálás érdekében.



## Önálló konzultációs terminál (Satellite)

Bármilyen is legyen a *Robomatic* modellünk, kiegészítő konzultációs terminálok hozzáadása bármikor lehetséges, amelyek a kölcsönzések számának növekedésével párhuzamosan elősegítik a felhasználók jobb kiszolgálását és a várakozási idő csökkentését.

Az önálló konzultációs terminálok lehetnek külsők és belsők is. Mind a külső, mind a belső terminál lehetőséget ad az üzlet és/vagy az AUTOMATA katalógusának elérésére, a termékek kiválasztására vagy az egyenleg és a műveletek tényszerű megtekintésére. Amikor a felhasználó kiválasztotta a kikölcsönözni kívánt termékeket, akkor azok átvételéhez elég, ha az



AUTOMATA termékkiadó termináljának kártyaolvasójába helyezi a chipkártyáját, és az egyenként kiadja azokat. Ha a kiválasztott termék az üzletben található elég, ha a kártyáját átadja a személyzet egyik tagjának.

## Függőleges konzultációs terminál

Jellegzetességei megegyeznek a központi rendszerével. Lehetővé teszi a termékkatalógusban való böngészést és a termék kiválasztását. Ezután a felhasználó az AUTOMATÁ-nál kapja meg a kiválasztott terméket. Bankjegyolvasóval ellátott Satellite-k is rendelhetők.

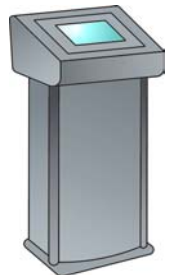


## Vízszintes konzultációs terminál

Azért került bevezetésre, hogy a felhasználó zavartalanul böngészhessen a termékek között, anélkül, hogy bárki is zavarná vagy látná mit választott.

## Totem

Ez a beltéri használatra kialakított konzultációs terminál ideális megoldás, hogy az üzletben helyet szabadítsunk fel. Elég, ha azokra a kölcsönzőkre gondolunk, amik már évek óta nyitva vannak, de problémát jelent számukra a filmek bemutatása. Optimális megoldás lehet továbbá olyan nagyobb kölcsönzők számára is, melyek ugyan teljesen automatizáltak, de nem tudják kihasználni az üzlethelyiség összes falát.



## Központi számítógép

A Robomatic termékek használatához szükséges néhány kezelési alapfunkció beállítása, mint például a rendszer konfigurációja, a terméknylvántartások frissítése és az új tagok szerződéseinek kinyomtatása. Ezért alapvetően fontos, hogy az AUTOMATA egy megfelelő központi számítógéppel legyen ellátva.



A manager számítógép egy PC-vel, modemmel, egy chipkártya író/olvasóval, egy scannerrel és egy nyomtatóval van ellátva. Üzletenként általában elég egy számítógép beállítása. Néha azonban, főleg a nagy forgalmat lebonyolító üzletekben, hasznos lehet több számítógép elhelyezése is. A Robomatic egy hálózati kábel segítségével lehetővé teszi több számítógép ugyanazon rendszerhez való csatlakoztatását. A modem a Robovideo központjával történő kapcsolatteremtéshez szükséges. Az Internet-kapcsolatnak köszönhetően lehetőség nyílik az esetleges szoftver vagy konfigurációs problémák megoldására, valamint a programok frissítésére és fedőlapok vagy előzetesek átvételére is.

|

A kártya író/olvasót a Robovideo szolgáltatja és a központi számítógépbe van beépítve. Ennek segítségével lehet érvényesíteni vagy megszüntetni az ügyfelek kártyáit, adatokat változtatni, titkos kódokat bevezetni, stb. Mindezt az Ön hálózatához tartozó bármelyik üzletben belül. Azok a felhasználók, akik Robomatic chipkártyával rendelkeznek, kölcsönözhetnek vagy visszaszolgáltathatnak termékeket az Ön bármelyik üzletében, de másik kölcsönző által kiadott kártyát nem használhatnak az Ön AUTOMATÁ-iban.



A vonalkód leolvasó egy olyan műszer, mely a termék vonalkódján keresztül felismeri azt. Ez az eszköz nagyon megkönnyíti az eladások, a kölcsönzések és a visszaszolgáltatások folyamatát, minimálisra csökkentve a hibalehetőséget. Annak ellenére, hogy nem létfontosságú, mégis egy különösen praktikus és hasznos eszköz.



## A program

Kétségtelenül a Robovideo egyik erőssége az Adaira szoftver. Ez az üzletvezető és a felhasználó számára is egy meglepően könnyen használható program. Az Adaira-n keresztül az üzletvezető teljes ellenőrzés alatt tarthatja mindazt, ami alapvető fontosságú egy videókölcsönző vezetéséhez, míg a felhasználó elég, ha ránéz és használja az ujját!

A következőkben a külső, felhasználói program főbb jellegzetességeit írjuk le, majd a későbbiekben a belső management programét.



## A külső program

A külső programban az egyszerű és jól kezelhető menü után a felhasználó a filmlistát egy képzeletbeli fedőlap tekerics formájában éri el. Ez azon kívül, hogy élvezetes, megkönnyíti a filmek felismerését is.

A film képét megérintve a képernyőn megjelennek a film adatai és a kliens elolvashatja a filmről szóló hasznos információkat (tartalom, színészek, árak stb.). Az eljárás a kölcsönözhető vagy az eladó filmekre vonatkozóan ugyanaz, csak a háttér változik (az "eladás" kiválasztásakor a háttér színe zöld és nem kék), illetve eladáskor megjelennek a filmek árai is.



Mindezek a műveletek aláfestő zene kíséretében zajlanak, mely a böngészést a lehető legkellemesebbé változtatja.

A Robovideo egyik erőssége, hogy a vállalaton belül folyik a program fejlesztése, így az gyorsan követi a kölcsönzők igényeinek változásait. Ennek bizonyítékai az Adaira szoftver legújabb verziójának főbb újdonságai: a színész neve alapján történő keresés, a bővített filminformációk és a termékek böngészésének és kiválasztásának lehetősége az egyik AUTOMATÁ-nál egy, a hálózaton belüli másik AUTOMATÁ-ból.

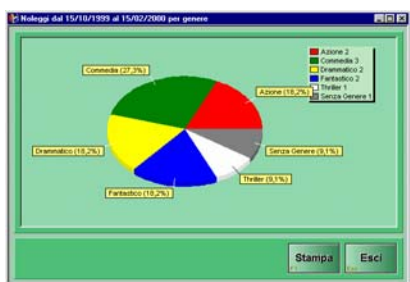
A program másik újdonsága, hogy a film adatain belül elérhetővé teszi a felhasználó számára a film előzetesét. Ha a kliens által kiválasztott film rövid bemutatója szerepel az üzleti adatbázisában, akkor a film képén a bal alsó sarokban megjelenik egy "hajtóka", mely a filmhez tartozó kiegészítő adatokra utal. Például, ha a kiválasztott filmhez egy rövid bemutató tartozik, akkor a poszteren egy 1/2 jelenik meg. A felhasználó csak meg kell, hogy érintse a monitort és már élvezheti is a bemutatót.

Az üzletvezetőnek lehetősége van más információk hozzáadására is, mint például a hátsó borító (mely általában a felnőtteknek szánt filmeknél lényeges).



## A belső program

Adaira belső informatikai rendszere egyszerre lett kifejesztve az AUTOMATA kezeléséért felelős programmal, átalakítva ezzel az üzletvezetést és a gép kezelését egy egységes, hatásos és hatékony rendszerré.



A management program magasszintű biztonságot és rugalmasságot biztosít a kezelő számára az üzletvezetés legfontosabb pillanataiban:

- **árak megállapítása** (szétválasztható a vevőkör, a kölcsönzés, a témakör, a termék típusa szerint, az időpont vagy a fizetés módjának megfelelően stb.).
- **tárolt adatokhoz való hozzáférés és ellenőrzés** (információk kezelése valós időben, mint például a termékek üzletben vagy az AUTOMATA-ban történő elérhetősége, a termék kölcsönzési forgalmának alakulása, stb.).
- **a kliensek adataihoz való hozzáférés és ellenőrzés** (a felhasználó adatainak azonnali megjelenítése: filmtartozás, kártyaegyenleg, átlagos kölcsönzési mennyiség, stb.).
- **statistikai információk** (pénztápló, visszahozott filmek listája, kikölcsönzött filmek listája, a kölcsönzések megoszlása, a bevételek összetétele stb.).
- **az AUTOMATA beállításai** (az üzletvezető által választott konfigurációk, mint például a maximálisan kikölcsönözhető filmek száma, nem az eredeti kölcsönző által visszaszolgáltatót filmek elfogadása stb.).
- **műveletek gyorsasága** (nagy forgalom időszakában, mint például szombat este, egy egyszerű vonalkód olvasó meggyorsítja a kölcsönzési folyamatot: csak be kell lépni a kliens adataiba és a vonalkód által felismerhető, hogy kölcsönzésről vagy visszaszolgáltatásról van szó).



## Az Interneten keresztüli konzultáció és foglalás

A RobomaticOnLine Web-alkalmazás nagyon egyszerű és könnyen használható. Miután kiválasztotta a terméket, az ügyfél beírja a felhasználónevét és a jelszavát (megegyezik a kártyához tartozó PIN kóddal) és lefoglalja a filmet. Ezután elmegy a kijelölt kölcsönzőhelyre és átveszi a kívánt árut.

Lehetőség lesz a későbbiekben egy központi weboldalon a különböző kölcsönzők foglalásainak fogadására is. Ez az új lehetőség egy költséghatékony megoldás, mely ugyanakkor értékes a legigényesebb ügyfél számára is: lényegében eme szolgáltatás rendszergazdjaként a Robovideo magára vállalja a filmek besorolását és bemutatását az Interneten.

Ilymódon a kölcsönző elkerüli a magas költségeket és az idővesztéseket, melyek a következő dolgokhoz kellenének:

- A Web Server Hardware és Software felépítése
- Az Interneten keresztül leadott adatokkal kapcsolatos biztonsági problémák kezelése
- Az Internet - terület (domain) regisztrálása és fenntartása
- A filmek adatainak frissítése

## Robovideo szolgáltatások

### Műszaki segítség



A Robomatic gépek stabilak és megbízhatóak, de ennek ellenére előfordulhat, hogy működésbeli problémák jelentkeznek, amelyek egy összetevő rossz működésének vagy elhasználódásának köszönhetőek. Ha a probléma informatikai (beállítások, katalógus stb.) jellegű, akkor a segítség egyenesen a Robovideo központjából érkezik az Interneten keresztül.

Ha a rendellenesség helyi beavatkozást igényel, akkor a segítséget a helyi kirendeltség technikusai fogják elvégezni a kölcsönző helyszínén a Robovideo központi technikai szervizcentrumának ellenőrzése alatt.

### Garancia

Az AUTOMATÁ-ra és alkatrészeire az üzembehelyezés dátumától számítva 1 évig jár garancia. A garancia magában foglalja bármely, a gyártás vagy a Robovideo szakértője általi üzembe helyezés időtartama alatt elromlott vagy megrongálódott alkatrész kicserélését. A garancia pontos leírása a szerződésben megtalálható, valamint azok a kikötések is, melyre a garancia nem vonatkozik (vandál megrongálás, nem megfelelő használati mód, külső beavatkozás stb.).

### A Robomatic rendszer karbantartása



A Robomatic szerkezetek erősek és megbízhatóak. Pontos működésük legnagyobb részét a tulajdonos által elvégzett helyes karbantartástól függ. A rendszer üzleten kívül elhelyezett része különböző "támadásoknak" lehet kitéve, mint például a por, a nedvesség, stb. Ezért szükséges, hogy a tulajdonos rendszeres karbantartást végezzen, hiszen ezzel elősegíti a rendszer alkatrészeinek tökéletes állapotban való fenntartását. Ezek egyszerű beavatkozások, melyet bárki elvégezhet. Mindezek a műveletek megtalálhatók a technikai kézikönyvben, melyet a tulajdonos a telepítés pillanatában megkap.



## Előzetes- és borító ellátás



Hogy megkönnyítsük és megnöveljük a gépben levő filmek kölcsönzését szükséges, hogy a felhasználó az AUTOMATÁ-n keresztül láthassa a filmek előzeteseit és borítóját. Telepítéskor a központi számítógépben megtalálhatók az legújabb filmek előzetesei és egy induló borító és adatlista. A filmelőzetesek MPEG formátumban található, mely jelenleg a szükséges tárterületre vetítve a létező legjobb kép- és hangminőséget adja.



A későbbi működés során a manager program lehetőséget biztosít új filmek adatainak bevitelére, illetve a filmek borítójáról készült képek és filmelőzetesek beemelésére.

## Elérhetőség

### **KIZÁRÓLAGOS MAGYARORSZÁGI FORGALMAZÓ:**

**Filmbank Kft.**

6034 Helvécia

Szőlő u. 34

Telefon: 06-30-662-12-08

E-mail: [info@robovideo.hu](mailto:info@robovideo.hu)

Weboldal: [www.robovideo.hu](http://www.robovideo.hu)

